

ONLINE VARAUSEHDOT JA MAKSUEHDOT

1. Soveltaminen

Yhtiö noudattaa risteilypalveluiden ostamisessa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun maksun.

2. Varaaminen ja maksu

Online-myyntissä asiakas maksaa palvelun tai tuotteen kokonaisuudessaan varaushetkellä. Varaus on vahvistettu, kun asiakas on suorittanut maksun joko luottokortilla tai verkkopankissaan. Asiakkaalle lähetetään tilausvahvistus sähköpostilla, josta asiakas voi sen itselleen tulostaa.

3. Peruutus

Jos peruutus tapahtuu aiemmin kuin 7 vuorokautta ennen matkaa, peruutuksesta ei aiheudu kuluja. 3-7 päivää ennen matkan alkua tehdystä peruutuksesta peritään 75 % matkan hinnasta. Alle 3 päivää ennen matkan ajankohtaa tehdystä peruutuksesta peritään 95 % matkan hinnasta.

4. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen, Force Majeure, sattuessa, kuten sääolosuhteet, tekninen vika tai muut liikenneolosuhteet, joista ei voi vastata, on varustamolla oikeus tehdä muutoksia aikatauluun, suorittaa kuljetus muulla aluksella tai peruuttaa tilaus. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvia kuluja.

5. Reklamaatiot

Mahdollisista epäkohdista tulee ilmoittaa välittömästi henkilökunnalle. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee ilmoitus tehdä kirjallisesti varustamolle 14 vuorokauden sisällä.

Oikeus aikataulujen ja hintojen muutoksiin pidätetään.

Yhtiö ei vastaa mahdollisen myöhästymisen johdosta menetetyistä jatkoyhteyksistä, muusta haitasta tai näistä aiheutuvista kuluista.

VILLKOR FÖR ONLINEBOKNING OCH BETALNINGSVILLKOR

1. Tillämpning

Bolaget tillämpar följande villkor på köp av kryssningstjänster. Dessa villkor blir bindande för båda parter då kunden har erlagt den i dessa avtalsvillkor nämnda betalning.

2. Bokning och betalning

Vid online försäljning betalar kunden tjänsten eller produkten i sin helhet vid bokningstidpunkten. Bokningen har fastställts då kunden har erlagt betalningen endera med kreditkort eller i nätbanken. Kunden får en bekräftelse på sin bokning med e-post och kan skriva ut bokningen.

3. Avbokning

Om avbokning sker tidigare än 7 dagar före resan uppstår inga kostnader. Om avbokning sker 3-7 dagar före resan debiteras 75 % av priset. Om avbokning sker under 3 dagar före resan debiteras 95 % av resans pris.

4. Oöverkomligt hinder

Vid inträffandet av ett oöverkomligt hinder, Force Majeure, som t.ex. väderförhållanden, tekniska fel eller andra trafikförhållanden som bolaget inte kan ansvara för, har rederiet rätt att göra ändringar i tidtabeller, sköta transporten med ett alternativt fartyg eller avboka beställningen. Bolaget är inte skyldigt att ersätta kunden för eventuella kostnader som beror på oöverkomliga hinder.

5. Reklamationer

Personalen bör omedelbart informeras om eventuella missförhållanden. Ifall detta inte är möjligt eller ifall ett ersättningskrav framförs, ska anmälan göras skriftligt till rederiet inom 14 dygn.

Vi förbehåller oss rätten att ändra tidtabeller och priser.

Rederiet är inte ansvariga för missade anslutningar eller någon annan skada på grund av möjlig fördröjning i tidtabeller och ankomsttider.